

HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU

Informe complementario al de auditoría sobre el centro
de coste del complejo turístico Sol Amadores del año
2017.

RSM Spain
Triana, 120
35002 Las Palmas de
Gran Canaria

**Informe complementario al de auditoría sobre el centro
De coste del complejo turístico Sol Amadores de enero
a diciembre de 2017.**

T +34 928 381 146
F +34 928 037 563
www.rsm.es

A Don Calvin Stuart Lucock, Administrador de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU:

Hemos auditado las cuentas anuales del ejercicio 2016-2017 (1 de abril de 2016 y el 31 de marzo de 2017), cuya presentación y contenido son responsabilidad de los administradores de la Sociedad. Con fecha 12 de abril de 2017 emitimos nuestro informe sobre las cuentas del ejercicio 2016-2017, en el que expresamos una opinión favorable. Asimismo hemos auditado las cuentas para el ejercicio comprendido entre 1 de abril de 2017 y el 31 de marzo de 2018, cuya presentación y contenido son responsabilidad de los administradores de la Sociedad. Con fecha 17 de abril de 2018 emitimos nuestro informe sobre las cuentas del ejercicio 2017-2018, en el que expresamos una opinión favorable.

Como información complementaria a la contenida en las cuentas anuales de los citados ejercicios, la dirección de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU ha preparado la relación de gastos e ingresos del complejo turístico SOL AMADORES entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 adjunto en el anexo del presente informe. Dado que el ejercicio económico de la Sociedad no coincide con el año natural, los datos incluidos en el anexo abarcan parte de dos ejercicios económicos diferentes: de abril de 2016 a marzo de 2017 corresponden al ejercicio 2016-2017 y de abril de 2017 a marzo de 2018 corresponden al ejercicio 2017-2018.

Simultáneamente a la emisión del presente informe, se emiten los informes complementarios de los demás complejos explotados por HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU (Jardín Amadores, Playa Amadores, Vista Amadores y Puerto Calma).

Dado que el trabajo realizado, por su naturaleza, no tiene la naturaleza de auditoría de cuentas ni se encuentra sometida a la Ley de Auditoría de Cuentas (Real Decreto Legislativo 22/2015, de 20 de julio), no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa, por lo que nuestra actuación no se debe considerar enmarcada en dicha actividad.

Procedimientos acordados:

La Sociedad nos ha solicitado la aplicación de los siguientes procedimientos:

- Análisis de las cuentas anuales de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU.
- Análisis de la contabilidad analítica de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU con el fin de verificar la asignación de los gastos de los diferentes complejos.
- Verificación de que la liquidación del año 2017 adjunta en el anexo del complejo turístico SOL AMADORES está en línea con la contabilidad de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU.
- Verificar que los principios de asignación de gastos de la liquidación del año 2017 adjunta en el anexo del complejo turístico SOL AMADORES sean razonables.
- Llevar a cabo un análisis selectivo de los gastos y, en su caso, poner de manifiesto la existencia de las discrepancias encontradas (material).

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
AUDIT | TAX | CONSULTING

Documentación analizada:

- Diario de contabilidad del ejercicio 2016-2017 de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU utilizado por nosotros para auditar dicho ejercicio.
- Contabilidad analítica del diario anteriormente mencionado 2016-2017.
- Diario de contabilidad del ejercicio 2017-2018 de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU utilizado por nosotros para auditar dicho ejercicio.
- Contabilidad analítica del diario anteriormente mencionado 2017-2018.

Alcance del trabajo:

Nuestro trabajo se ha enfocado básicamente en dar validez a los datos adjuntos en el anexo del presente informe. En concreto, nuestro análisis ha verificado los siguientes conceptos:

- Salarios de personal.
- Suministros
- Gastos ordinarios de explotación
- Contrataciones externas de mantenimiento
- Impuestos (IBI y otros)
- Prima de seguros
- Renovation & Reparation Fund

El resto de conceptos incluidos en el anexo no han sido objeto de nuestro análisis.

Trabajo realizado:

1. En primer lugar se ha comprobado que la suma de las cinco contabilidades analíticas de los cinco complejos explotados por HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU se incluyen en las contabilidades de los ejercicios 2016-2017 y 2017-2018.

No se han detectado incidencias.

2. Se ha seleccionado una muestra de 75 gastos del año 2017 de los conceptos "gastos ordinarios de explotación", "contrataciones externas de mantenimiento", "Impuestos" y "Primas de seguro". Con la muestra seleccionada se ha cubierto el 10 por 100 de los gastos del año.

Sobre cada gasto seleccionado se ha verificado la existencia de documento justificativo adecuado y su correcta asignación al complejo turístico SOL AMADORES.

No se han detectado incidencias.

3. Se han seleccionado 16 empleados de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU y se ha verificado la correcta asignación de los mismos al complejo turístico SOL AMADORES. Para ello hemos realizado una entrevista sorpresiva a los empleados seleccionados y al responsable del complejo.

De cada uno de los empleados hemos verificado su nómina y su correcta cotización a la Seguridad Social.

En los casos en los que el coste de algún empleado se ha distribuido en varios complejos, se ha verificado que el criterio de distribución es adecuado y razonable.

No se han detectado incidencias.

- Para la verificación de los "suministros" se ha realizado una revisión analítica para verificar que se encuentren debidamente contabilizados. Principalmente se componen de gastos de agua, gas y luz.

Se analizado una muestra aleatoria de 55 facturas de estos suministros con el que hemos cubierto el 17% de los gastos del año

No se han detectado incidencias.

- Se ha verificado que la información incluida por la Sociedad en el anexo se encuentra debidamente conciliada con la contabilidad analítica verificada.

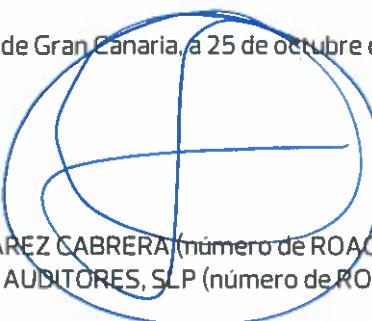
Conclusión:

La información incluida por HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU respecto del complejo turístico SOL AMADORES adjunta en el anexo del presente informe es razonable.

	<u>Importe</u>
Salarios de personal	451.631,22
Suministros	76.083,32
Gastos ordinarios de explotación	128.243,86
Contrataciones externas de mantenimiento	24.776,90
Impuestos (IBI y otros)	20.462,30
Primas de seguros	3.565,35
External collection services	100,00
Renovation & Reparation Fund	70.466,04
Suma	<u>775.328,99</u>

Las Palmas de Gran Canaria, a 25 de octubre de 2018.

Javier ALVAREZ CABRERA (número de ROAC: 16.092)
RSM SPAIN AUDITORES, SLP (número de ROAC: 52158)



INSTITUTO DE CENsoRES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

RSM SPAIN AUDITORES,
SLP

2018 Núm. 12/18/00781

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Informe sobre trabajos distintos
a la auditoría de cuentas

Translation of a report originally issued in Spanish. In the event of a discrepancy, the Spanish-language version prevails.

Complementary report to the audit report based on the cost center of Sol Amadores Resort from January 2017 until December 2017.

To Mr. Calvin Stuart Lucock, Administrator of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP:

We have already audited the financial statements for the financial periods 2016–2017 (period from April 1st 2016 to March 31st 2017), being the directors of the Company responsible of the presentation and content. On April 12th, 2017, we issued our report of the accounts of the period 2016–2017, in which expressed an unqualified opinion. We have also audited the financial statements for the financial period 2017–2018 (period from April 1st 2017 to March 31st 2018) being the directors of the Company responsible of the presentation and content. On April 17th, 2018, we issued our report of accounts of the period 2017–2018, in which expressed an unqualified opinion.

As additional information to the financial statements for such financial years, the direction of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP has prepared the statement of expenses and incomes for SOL AMADORES RESORT from 1st January until 31st December 2017, attached in the Appendix to this report. Due to the Company's financial year does not coincide with the natural year, the data included in Appendix comprise part of two different financial periods: from April 1st 2016 to March 31st 2017 for financial year 2016–2017 and from April 1st 2017 to March 31st 2018 relating to the financial period 2017–2018.

Simultaneously with the issuance of this report are issued other additional reports of the other resorts managed by HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP (Playa Amadores, Puerto Calma, Vista Amadores and Jardín Amadores).

Considering that the work done, by their nature, don't have the consideration of audit work and is not submitted to the Auditing Act (Royal Decree 22/2015 of 20 July), we don't express an audit opinion as provided in that legislation, so that our performance should not be considered under such activity.

Agreed procedures:

The Company has requested the implementation of the following procedures:

- Analysis of the financial statements of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP.
- Analysis of the analytical accounting of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP in order to verify the allocation of the costs of the different complexes.
- Verification that the settlement of 2017 attached as Appendix from SOL AMADORES RESORT is in line with the accounting HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP.
- Verify that the cost allocation principles of the settlement of 2017 attached as Appendix SOL AMADORES RESORT are reasonable.
- Conduct a selective analysis of the costs and, where applicable, declare about the existence of discrepancies found (items).

Documentation analyzed:

- Ledger 2016-2017 accounting year of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP being used to perform the audit.
- Analytical Accounting from the ledger 2016-2017.
- Ledger 2017-2018 accounting year of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP being used to perform the audit.
- Analytical Accounting from the ledger 2017-2018.

Range of Work:

Our work has been focused primarily on validating the figures attached in the Appendix to this report. In specifically, our analysis has verified the following expenses:

- Staff costs.
- Supply
- Ordinary operational costs
- External maintenance costs
- Community charges (Real Estate Tax and others)
- Insurance
- Renovation & Reparation Fund

The other items included in the Appendix have not been subject of our analysis.

Developed work:

1. We have checked that the sum of the five analytical accounts of the resorts managed by HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP are included in the accounts of the periods 2016-2017 and 2017-2018.
No issues have been detected.
2. We have selected a sample of 75 expenses in 2017 from the concepts "Ordinary operational costs", "External maintenance costs", "Community charges" and "Insurance ". With the selected sample a 10% year expenses have been covered.

We have checked all the documents related to those expenses and their correct accounting and allocation in SOL AMADORES RESORT.

No issues have been detected.

3. We have selected 16 employees from HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT SLP and we have verified the correctly assignation to SOL AMADORES RESORT. So we have made a surprise interview to selected employees and the management of the resort.

From each employee we have verified their payroll and their correct Social Security contributions.

In cases where the cost of an employee has been distributed to several resorts, it was verified that the distribution criteria is appropriate and reasonable.

No issues have been detected.

4. For the " Utility Supplies " we have made an analytical review to verify that they are properly accounted. Mainly consists in water, gas and electricity costs.

We have analyzed a random sample of 55 invoices of expenses, covering a 17% of the year expenses of the resort.

No objections have been detected.

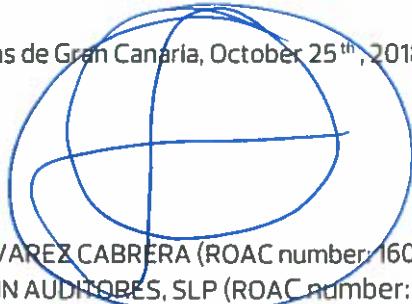
5. We have established that the Appendix included in this report is agreed with the analytical accounting verified.

Conclusion:

The information included by HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT SLP in Appendix attached relating to SOL AMADORES RESORT is reasonable.

	Amount
Staff costs	451.631,22
Supply	76.083,32
Ordinary operational costs	128.243,86
External maintenance costs	24.776,90
Community charges (Real Estate Tax and others)	20.462,30
Insurance	3.565,35
External collection services	100,00
Renovation & Reparation Fund	70.466,04
Total	<u>775.328,99</u>

Las Palmas de Gran Canaria, October 25th, 2018.



Javier ÁLVAREZ CABRERA (ROAC number: 16092)
RSM SPAIN AUDITORES, SLP (ROAC number: S2158)

STATEMENT INCOME & EXPENDITURE JANUARY - DECEMBER 2017

CLUB SOL AMADORES

Real January - December 2017	Budget January - December 2017
------------------------------	--------------------------------

STAFF COSTS		
Cleaning	451.631,22	415.640,77
Reception	152.785,94	146.983,33
Technical service	134.618,17	128.340,00
Management	48.375,67	49.392,00
Garden	31.958,04	32.000,00
Laundry	12.148,38	12.656,64
Administration Services	20.538,30	17.828,80
Animation	28.073,18	28.440,00
	23.133,54	0,00
UTILITY SUPPLIES		
Electricity	76.083,32	76.000,00
Water	62.461,91	62.500,00
	13.621,41	13.500,00
ORDINARY OPERATIONAL COSTS		
Internal Maintenance Services	128.243,86	148.900,00
Telephones	17.396,11	20.000,00
Cleaning Materials	9.980,92	9.000,00
Laundry Services	21.365,30	16.500,00
Transport	1.983,23	2.000,00
Other Costs	10.768,42	11.500,00
Apartment Equipment	22.262,99	20.000,00
Bankservices	11.480,13	15.000,00
TV Broascasting Tax	1.522,56	2.500,00
Wifi	1.364,76	2.100,00
Customer Services / Collections & Other Support Services	4.450,08	4.000,00
Animation External Services	23.919,36	25.000,00
	1.750,00	21.300,00
EXTERNAL MAINTENANCE COSTS		
Lift Maintenance	24.776,90	34.620,00
Fire Prevention System	5.961,32	6.500,00
TV Channels	2.730,61	3.500,00
Air Conditioning	5.551,00	5.400,00
Pest Control + Legionella	2.833,64	2.750,00
Pool Analysis Control	5.469,38	4.800,00
Electrical Installations	60,00	720,00
Cleaning & Desinfection Air Conditioning	610,95	750,00
Mattress Cleaning	0,00	4.000,00
CCTV	1.560,00	1.800,00
	0,00	4.400,00
COMMUNITY CHARGES (REAL ESTATE TAX AND OTHERS)		
	20.462,30	21.000,00
INSURANCE		
	3.565,35	4.500,00
BAD DEBT PROVISION		
		61.884,87
EXTERNAL COLLECTION SERVICES		
	100,00	4.000,00
RENOVATION & REPARATION FUND		
	70.466,04	70.466,08
ADMINISTRATION FEE (INDUSTRIAL PROFIT)		
	116.269,03	116.269,03
TOTAL EXPENSES		
	891.598,01	953.280,75
 Maintenance fees		
Surplus 2015	902.784,12	902.784,12
Unpaid Maintenance fees 2017	50.496,63	50.496,63
	-11.388,74	
TOTAL INCOME		
	941.892,01	953.280,75
 SURPLUS		
	50.293,99	

ESTADO INGRESOS Y GASTOS ENERO - DICIEMBRE 2017

CLUB SOL AMADEORES

Real Enero - Diciembre 2017	Presup. Enero - Diciembre 2017
-----------------------------	--------------------------------

SALARIOS DE PERSONAL	451.631,22	415.640,77
Limpieza	152.785,94	146.983,33
Recepción	134.618,17	128.340,00
Servicio Técnico	48.375,67	49.392,00
Dirección	31.958,04	32.000,00
Jardinería	12.148,38	12.656,64
Lavandería	20.538,30	17.828,80
Servicios Internos Administración	28.073,18	28.440,00
Animación	23.133,54	0,00
SUMINISTROS	76.083,32	76.000,00
Electricidad	62.461,91	62.500,00
Aqua	13.621,41	13.500,00
GASTOS ORDINARIOS DE EXPLOTACIÓN	128.243,86	148.900,00
Servicios de Mantenimiento Interno	17.396,11	20.000,00
Teléfonos	9.980,92	9.000,00
Material de limpieza	21.365,30	16.500,00
Servicios de lavandería	1.983,23	2.000,00
Transporte	10.768,42	11.500,00
Otros gastos de explotación	22.262,99	20.000,00
Utillaje de apartamentos	11.480,13	15.000,00
Servicios Bancarios	1.522,56	2.500,00
Tasas Comunicación Pública audvisual TV	1.364,76	2.100,00
Wifi	4.450,08	4.000,00
Atención al Cliente / Cobros y Otros Servicios Soporte	23.919,36	25.000,00
Animación Servicios Externos	1.750,00	21.300,00
CONTRATACIONES EXTERNAS DE MANTENIMIENTO	24.776,90	34.620,00
Mantenimiento de Ascensores	5.961,32	6.500,00
Sistema Prevención Incendios	2.730,61	3.500,00
Mantenimiento Canales TV	5.551,00	5.400,00
Mantenimiento Aire Acondicionado	2.833,64	2.750,00
Control Plagas y Legionella	5.469,38	4.800,00
Analíticas Piscina	60,00	720,00
Mant. Instalaciones Eléctricas	610,95	750,00
Limpieza y Desinfección Aire Acond.	0,00	4.000,00
Limpieza de Colchones	1.560,00	1.800,00
CCTV	0,00	4.400,00
IMPUESTOS (IBI y otros)	20.462,30	21.000,00
PRIMAS DE SEGUROS	3.565,35	4.500,00
PROVISIÓN FALTA PAGO CUOTAS MANTENIMIENTO		61.884,87
SERVICIOS EXTERNOS RECLAMACION MOROSOS	100,00	4.000,00
FONDO DE RESERVA Y REPARACIONES	70.466,04	70.466,08
CUOTA EMPRESA SERVICIOS (BENEFICIO INDUSTRIAL)	116.269,03	116.269,03
TOTAL GASTOS	891.598,01	949.280,75
Cuota de Mantenimiento	902.784,12	902.784,12
Surplus 2015	50.496,63	50.496,63
Cuotas de Mantenimiento Debidas 2017	-11.388,74	
TOTAL INGRESOS	941.892,01	953.280,75
SUPERAVIT	50.293,99	

STATEMENT EINNAHMEN & AUSGABEN JANUAR - DEZEMBER 2017

CLUB SOL AMADORES

	Real Januar - Dezember 2017	Budget Januar - Dezember 2017
PERSONALKOSTEN		
Reinigung	451.631,22	415.640,77
Rezeption	152.785,94	146.983,33
Technischer Service	134.618,17	128.340,00
Leitung	48.375,67	49.392,00
Garten	31.958,04	32.000,00
Wäscherei	12.148,38	12.656,64
Verwaltungsdienste	20.538,30	17.828,80
Unterhaltung	28.073,18	28.440,00
	23.133,54	0,00
LIEFERUNG	76.083,32	76.000,00
Stromversorgung	62.461,91	62.500,00
Wasser	13.621,41	13.500,00
BETRIEBLICHE AUFWENDUNGEN	128.243,86	148.900,00
Interne Wartungsdienste	17.396,11	20.000,00
Telefon	9.980,92	9.000,00
Reinigungsmaterial	21.365,30	16.500,00
Wäschereidienst	1.983,23	2.000,00
Transport/Fracht	10.768,42	11.500,00
Andere Kosten	22.262,99	20.000,00
Appartementausstattung	11.480,13	15.000,00
Bankgebühren	1.522,56	2.500,00
Öffentlichen Kommunikation TV - Steuern	1.364,76	2.100,00
Wifi	4.450,08	4.000,00
Kundenservice und andere Dienstleistungen	23.919,36	25.000,00
Animation Fremdleistungen	1.750,00	21.300,00
MAINTENANCEKOSTEN VON EXTERNEN AUFTRAGNEHMERN	24.776,90	34.620,00
Wartung Aufzüge	5.961,32	6.500,00
Feuerlöscher	2.730,61	3.500,00
Fernsehkanäle	5.551,00	5.400,00
Klimaanlage	2.833,64	2.750,00
Schädlingsbekämpfung + Legionellen	5.469,38	4.800,00
Pool Analysesteuer	60,00	720,00
Elektroinstallation	610,95	750,00
Klimaanlage Reinigung und Desinfektion	0,00	4.000,00
Matratzenreinigung	1.560,00	1.800,00
CCTV	0,00	4.400,00
STÄDTISCHE STEUER	20.462,30	21.000,00
VERSICHERUNG	3.565,35	4.500,00
RÜCKSTELLUNG FÜR NICHT GEZAHLTE WARTUNGSGEBÜHREN		61.884,87
EXTERNE SAMMLUNGSDIENSTE	100,00	4.000,00
ERNEUERUNGS- UND REPARATURFOND	70.466,04	70.466,08
VERWALTUNGSGEBÜHR	116.269,03	116.269,03
GESAMTAUSGABEN	891.598,01	953.280,75
Wartungsgebühren	902.784,12	902.784,12
Surplus 2015	50.496,63	50.496,63
Nicht bezahlt Wartungsgebühren 2017	-11.388,74	
GESAMTEINKOMMEN	941.892,01	953.280,75
SURPLUS	50.293,99	

STATEMENT INNTEKTER OG KOSTNADEN JANUAR - DESEMBER 2017

CLUB SOL AMADORES

Real Januar - Desember 2017	Budget Januar - Desember 2017
-----------------------------	-------------------------------

PERSOLANKOSTNADER		
Rengjøring	451.631,22	415.640,77
Resepsjon	152.785,94	146.983,33
Teknisk service	134.618,17	128.340,00
Ledelse	48.375,67	49.392,00
Hage	31.958,04	32.000,00
Vasking	12.148,38	12.656,64
Administrasjon tjenester	20.538,30	17.828,80
Underholdning	28.073,18	28.440,00
	23.133,54	0,00
FORSYNING	76.083,32	76.000,00
Elektrisitet	62.461,91	62.500,00
Vann	13.621,41	13.500,00
ORDINÆRE KOSTNADER VED UTLEIE	128.243,86	148.900,00
Interne vedlikeholdstjenester	17.396,11	20.000,00
Telefoner	9.980,92	9.000,00
Rengjøringsmateriale	21.365,30	16.500,00
Rengjøringstjenester	1.983,23	2.000,00
Transport	10.768,42	11.500,00
Andre utgifter	22.262,99	20.000,00
Leilighetsutstyr	11.480,13	15.000,00
Banktjenester	1.522,56	2.500,00
TV Lisenser	1.364,76	2.100,00
Wifi	4.450,08	4.000,00
Kundeservice og andre støttetjenester	23.919,36	25.000,00
Eksterne Underholdning	1.750,00	21.300,00
ANSETTELSE AV EKSTERNE ENTREPRENØRER	24.776,90	34.620,00
Vedlikehold av heis	5.961,32	6.500,00
Vedlikehold av brannslukkere	2.730,61	3.500,00
TV-kanaler	5.551,00	5.400,00
Klimaanlegg	2.833,64	2.750,00
Skadedyrbekjempelse + Legionella	5.469,38	4.800,00
Pool analyse	60,00	720,00
Elektrisk Installasjon	610,95	750,00
Rengjøring og desinfeksjon Air Conditioning	0,00	4.000,00
Madrasser Rengjøring	1.560,00	1.800,00
CCTV	0,00	4.400,00
KOMMUNALE AVGIFTER	20.462,30	21.000,00
FORSIKRINGER	3.565,35	4.500,00
BAD DEBT PROVISION		61.884,87
EKSTERNE COLLECTION TJENESTER	100,00	4.000,00
RENOVERINGS OG REPARASJONSFOND	70.466,04	70.466,08
INDUSTRIELLE INNTEKER	116.269,03	116.269,03
TOTALE UTGIFTER	891.598,01	953.280,75
Vedlikeholdsavgifter	902.784,12	902.784,12
Surplus 2015	50.496,63	50.496,63
Ubetalte vedlikeholdsavgifter 2017	-11.388,74	
TOTALE INNTEKTER	941.892,01	953.280,75
SURPLUS	50.293,99	